



Algemene voorwaarden Ziezo Leerondersteuning

- Praktijk ZieZo verleent haar diensten conform de gedragscode zoals beschreven bij de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers (LBRT).
- Met deze overeenkomst gaat praktijk ZieZo een inspanningsverplichting aan, maar geen resultaatverplichting. Dit wil zeggen dat Praktijk ZieZo op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld kan worden voor achterblijvende c.q. tegenvallende resultaten, prestaties of vorderingen van de leerling.
- De ouders/verzorgers van de leerling geven toestemming aan Praktijk ZieZo om informatie uit te wisselen over de leerling met medewerkers van de onderwijsinstelling, waar de leerling onderwijs volgt.
- In geval van verhindering of ziekte dienen de ouders/verzorgers van de leerling dit uiterlijk 24 uur van tevoren door te geven, anders wordt de begeleidingstijd in rekening gebracht.
- In geval van verhindering of ziekte aan de kant van praktijk ZieZo, vervalt de begeleiding en wordt deze niet in rekening gebracht.
- In de reguliere schoolvakantie wordt er geen begeleiding gegeven, tenzij anders is afgesproken.
- De facturen krijgt u aan het einde van iedere maand per e-mail opgestuurd. De rekeningen dienen binnen 14 dagen na ontvangst te worden voldaan.
- Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen door de ouders/verzorgers van de leerling kan praktijk ZieZo de begeleiding per direct beëindigen. Zij zal dit per e-mail aankondigen.
- Beide partijen kunnen de begeleiding te allen tijde zonder opgave van redenen beëindigen met een opzegtermijn van 2 weken.
- Alle door de rt-er aan leerling verstrekte zaken, zoals werkbladen, boeken en overige zaken, blijven eigendom van de rt-er, tenzij deze uitdrukkelijk in eigendom worden overgedragen aan leerling.
- Bij ontevredenheid en of een klacht dienen ouder(s)/verzorger(s) van de leerling zich eerst tot praktijk ZieZo te richten om wederom tot overeenkomst te komen. Indien er een geschil blijft, dan is Nederlands recht van toepassing.
- De rt'er richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van het kind. Zij houdt in het dossier aantekeningen bij van de gegevens omtrent de toestand en voortgang van het kind en de uitgevoerde behandelingen, een en ander voor zover dit voor een

goede hulpverlening aan het kind noodzakelijk is. De rt'er vernietigt de door haar bewaarde bescheiden binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) van het kind. De rt'er verstrekt aan de ouder(s)/verzorger(s) desgevraagd zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van de bescheiden.

- De rt'er verstrekt aan anderen dan de ouder(s)/verzorger(s) geen inlichtingen over het kind dan wel inzage of afschrift van de bescheiden, bedoeld in artikel 8, dan met toestemming van de ouder(s)/verzorger(s).